**قرارداد اجاره بستر کسب و کار اینترنتی**

**ماده 1- طرفین قرارداد**

شرکت نوآوران فن آوازه سهامی خاص به شماره ثبت 433845، شناسه ملی 10320845857، کد اقتصادی 411419136511 با نمایندگی آقای سید مسعود طباطبایی اصل و جواد فراهانی به نشانی تهران، خیابان خدامی، رو به روی هتل هما، بن بست شادی یک، پلاک 31، ساختمان ونک پلازا کدپستی 1994753619، تلفن 61930000 که در این قرارداد «دیجی کالا» نامیده می شود، از یک سو و داروخانه ................ منبتی به شماره پروانه تاسیس ................................شماره مجوز فروش اینترنتی ................... نمایندگی دکتر ................................... مستند به شماره پروانه مسئول فنی ............................... به نشانی .................................................................................................................... ایمیل .......................................که در این قرارداد «داروخانه» نامیده می شود، از سوی دیگر، به شرح ذیل منعقد و طرفین ملزم به اجرای مفاد آن می باشند.

اقامتگاه قانونی و قراردادی داروخانه همان است که در این ماده ذکر شده است و درصورتی که داروخانه نشانی خود را تغییر دهد، باید حداقل 5 روز پیش از تغییر مراتب را کتباً به دیجی کالا اطلاع دهد و تا آن زمان نشانی سابق واجد اعتبار است. اقامتگاه قانونی و قراردادی دیجی­کالا همان است که در روزنامه رسمی آخرین تغییرات آن شرکت درج گردیده است. داروخانه موظف است به هنگام ارسال هرگونه مکاتبه و یا مراوده ای، آخرین تغییرات روزنامه رسمی شرکت نوآوران فن آوازه را ملاحظه نماید و آن آدرس را به عنوان اقامتگاه قانونی شرکت دیجی­کالا لحاظ نماید.

**ماده 2- تعاریف**

* 1. **کالای معیوب:**عبارت است از هر گونه کالا یا هر بخش یا قسمتی از آن که دارای ایراد، نقص، صدمه (جزئی یا کلی)، تاریخ گذشته و یا حسب مورد فاقد گواهی، مجوز یا فاقد پروانه هایی که قانونا جهت فروش آن کالا الزامی است باشد. همچنین کالاهایی که به هر دلیل جهت استفاده و یا مصرف مناسب نبوده، دارای آلودگی از هر نوع بوده و یا با شرایط و مقررات موضوع قرارداد حاضر و یا با شرایط قانونی، دستورات، قواعد، مقررات، فرمان ها، تصمیمات مربوط به محتوای آن ها، اجزای تشکیل دهنده، ساخت، مشخصات فنی و یا هرگونه مقررات یا شرایط مربوط به توزیع، حمل و نقل، نگهداری، فروش که توسط مقامات کشوری و یا کشور محل تولید محصولات تعیین می شوند مطابقت نداشته باشند؛ خطرناک و یا غیر ایمن بوده و یا استفاده از آن ها با خطر صدمات جسمی، روحی و جراحات فیزیکی برای مصرف کنندگان آن و یا ایجاد خسارت به اموال آنان همراه باشند کالاهای معیوب محسوب می شوند.
  2. **کالای تقلبی یا غیراصل:** کالایی که با برند یا مدل اصلی آن کالا از نظر نام متشابه اما از نظر اصالت متفاوت است و یا هرگونه کالایی که از نظر جعبه، بسته بندی، جنس، کیفیت و غیره با کالای اصلی که توسط مراکز مورد تایید که کالاهای اصل را به فروش می رسانند (مانند سایت اصلی برند یا تولید کننده یا شرکت های وارد کننده قانونی) مغایرت داشته باشد و همچنین در پلتفرم دیجی‌کالا در عنوان یا تصاویر کالای نمایش داده شده، برند اصلی کالا ذکر شده ولی کالای فروخته شده با نمونه اصلی کالا مغایرت داشته باشد؛ کالاهایی که در آنها شماره سریال، مدل، برچسب یا سایر نشان‏های شناسایی و یا مشخصات کالا، اجزای آنها و یا بسته ­بندی یا هرگونه نوشته‏ای در روی آنها به طور غیرمجاز از جانب تولیدکننده، توزیع­ کننده یا داروخانه و یا هر شخص دیگر، محو، تغییر، جایگزین و یا به هر شکلی دستکاری شده باشند؛ کالاهای مغایر با مقررات قوانین و مقررات و ضوابط و استانداردهای دولتی، عمومی و صنفی به ویژه مقررات بهداشتی؛ کالاهای ناقض حقوق اشخاص ثالث از جمله حقوق مالکیت فکری.
  3. **کالای قاچاق:**کالایی است که دارای مدارک و مستندات رسمی قابل ارائه دال بر ورود و ترخیص آن از مبادی قانونی و گمرک رسمی کشور نبوده یا هر کالایی که وفق قوانین و مقررات جاری کشور از جمله تبصره ماده 19 قانون مالیات بر ارزش افزوده، قاچاق محسوب شود.
  4. **پنل سلر سنتر**: فضای ­مجازی با درگاه اختصاصی داروخانه است که از سوی دیجی­کالا به داروخانه برای عرضه ­و فروش کالا اجاره داده می­شود.
  5. **پلتفرم** **دیجی کالا**: وب سایت دیجی‌کالا به آدرس [www.digikala.com](http://www.digikala.com) و یا اپلیکیشن دیجی کالا می باشد.

**ماده 3- موضوع قرارداد**

عبارت است از واسطه گری دیجی کالا در فروش فراورده های سلامت غیر دارویی از طریق اجاره بستر فروش در پلتفرم دیجی کالا به داروخانه.

**تبصره 1:** این قرارداد حق انحصاری جهت فروش برای داروخانه ایجاد نمی نماید و هیچ گونه اعتراضی نسبت به فروش کالا و نیز بهای کالاهای در حال فروش توسط فروشندگان دیگر، قابل استماع نمی باشد.

**ماده 4- مدت قرارداد**

از تاریخ 1404/00/00 تا 1405/00/00 می باشد.

**تبصره 2:** قرارداد متناسب با مدت مندرج در آن به صورت اتوماتیک تمدید می شود. در صورت عدم تمایل هریک از طرفین مبنی بر تمدید اتوماتیک قرارداد، مراتب باید از یک هفته قبل از انقضا به صورت کتبی به طرف دیگر اعلام گردد.

**ماده 5- اجاره بها**

* 1. اجاره بها درصدی از بهای فروش کالا توسط داروخانه است که بابت عرضه کالا در درگاه اینترنتی دیجی‌کالا به عنوان اجاره بهای بستر ارائه شده به داروخانه، به دیجی‌کالا تعلق می گیرد. این اجاره بها (کمسیون) به میزان 6 درصد از هر فروش توسط داروخانه توسط طرفین تعیین و توافق شد. با توجه به اینکه مبالغ هر فروش توسط خریداران به حساب دیجی کالا واریز می شود، دیجی‌کالا کمیسیون تعیین شده را از هر خرید کسر و مبالغ باقی مانده را ظرف مدت اعلام شده در پنل، به حساب داروخانه واریز می کند.
  2. جریمه ها (بر اساس ضوابط کاری دیجی‌کالا به شرح مندرج در این قرارداد و نیز ضوابط مندرج در پنل سلر سنتر) به شرح مندرج در جدول هزینه ها به همراه مالیات بر ارزش افزوده متعلقه، به عهده داروخانه بوده و از مطالبات داروخانه کسر خواهد شد.

**تبصره 3:** امکان تغییر اجاره بها، هزینه ها و جریمه ها در هر زمان توسط دیجی‌کالا در پنل سلر سنتر وجود دارد و داروخانه قادر به مشاهده سوابق تغییرات آن خواهد بود. تغییرات در اجاره بها، هزینه ها و جریمه ها 2 روز قبل از اعمال از طریق پنل سلر سنتر یا ایمیل به اطلاع داروخانه خواهد رسید و ادامه روند فروش توسط داروخانه پس از اعمال تغییرات به منزله پذیرش شرایط جدید است و درحکم اصلاحیه این قرارداد است که خود به خود با ادامه روند فروش مورد توافق طرفین قرار گرفته است و نیاز به تشریفات امضا و ابلاغ جداگانه ای برای لازم الاجرا بودن ندارد.

**تبصره 4:** داروخانه متعهد شد جهت آگاهی از هرگونه تغییرات، هر روز پنل سلر سنتر خود را مشاهده کند و دیجی‌کالا هیچگونه مسئولیتی نسبت به ادعای عدم آگاهی داروخانه از تغییرات نداشته و داروخانه ملزم به تبعیت از تغییرات است. هرگونه اصلاحیه یا الحاقیه یا تغییر از جمله تغییرات در اجاره بها، هزینه ها و جریمه ها، در پنل داروخانه قرار خواهد گرفت و اطلاعیه از طریق پنل یا پست الکترونیکی داروخانه به نشانی مندرج در پنل ارسال خواهد شد. تغییرات فوق ظرف 2 روز از تاریخ ارسال اطلاعیه و تغییرات پنل لازم الاجرا خواهد بود مگر اینکه داروخانه ظرف مهلت مذکور عدم موافقت خود را به صورت کتبی اعلام نموده باشد، که در اینصورت قرارداد فسخ خواهد شد.

**ماده 6. تعهدات و حقوق داروخانه**

* 1. داروخانه متعهد است همزمان با انعقاد قرارداد، مدارک درخواست شده در خصوص احراز هویت و مدارک موثق و معتبر ثبتی از قبیل پروانه تاسیس داروخانه، مجوز فروش اینترنتی، پروانه مسئول فنی داروخانه، اینماد معتبر به همراه معرفی نامه داروخانه مربوطه به مرکز توسعه تجارت توسط معاونت غذا و دارو و سایر مدارک خواسته شده به شرح پنل را ارائه و در صورت لزوم آن­ها را به روزرسانی نماید.
  2. داروخانه ملزم به رعایت کلیه قوانین و مقررات مصوب شده از سوی وزارت بهداشت و علی الخصوص "ضابطه فروش اینترنتی فرآورده های سلامت غیردارویی در داروخانه" و سایر قوانین و مقررات موخر التصویب این حوزه خواهد بود.
  3. داروخانه متعهد به رعایت تمامی اصول و مقررات قانون رقابت و شرایط خاص صنفی مرتبط با فعالیت خود می باشد.
  4. داروخانه ملزم به رعایت مفاد بند پ ماده 7 قانون احکام دائمی برنامه های توسعه کشور می باشد.
  5. داروخانه موظف است مشخصات محصولات و توضیحات لازم جهت معرفی کالا و مصرف آن و سایر موارد لازم را در پلتفرم دیجی کالا براساس شرایط اعلامی دیجی‌کالا ارائه نماید. داروخانه مسئولیت صحت اطلاعات و تضمین اصالت را بر عهده دارد و بدین وسلیه متعهد گردید در قبال تخلفات و اشتباهات خود علاوه بر حضور در مراجع رسمی و پاسخگویی، دیجی‌کالا را در قبال مسئولیت و هزینه هرگونه دعوای طرح شده توسط ثالث مصون نماید.
  6. داروخانه موظف است نحوه نگهداری هر کالا (از جمله گرما، سرما و رطوبت و نور و ...) را هم در مشخصات هر کالا در پلتفرم ذکر نماید و هم در هر مورد ارسال کالا به مشتری، آن را به صورت یک توصیه نامه در اختیار مشتری قرار دهد.
  7. داروخانه متعهد می­شود که کالاهای مورد درخواست مشتری را بدون وقفه و در موعد مقرر ارسال نماید، و به هیچ دلیلی اعم از نوسانات نرخ ارز، عدم موجودی، اشتباه در مشخصات و غیره از تحویل آن استنکاف نورزد. در غیر این صورت دیجی‌کالا ­می تواند بنا به تشخیص خود، خسارات ناشی از تأخیر در اجرای تعهدات را (بر اساس ماده 8) از داروخانه مطالبه و یا از محل مطالبات وی کسر و برداشت نماید. علاوه بر این دیجی‌کالا می تواند اقدام به قطع همکاری با داروخانه کند. قطع همکاری نافی حقوق قراردادی دیجی‌کالا درخصوص محاسبه و کسر جرائم و تاخیرات از محل مطالبات و تضامین داروخانه نمی­باشد.
  8. داروخانه موظف است در هر زمان، مطابق ضوابط سازمان غذا و دارو و همچنین در صورتی که کالاهای فروخته شده فاقد برچسب اصالت باشند و همچنین در صورت عدم رعایت ضوابط مرتبط با اقلام دارویی، نسبت به باز پس گیری کالاهای فروخته شده و استرداد مبالغ آن به خریداران اقدام نماید.
  9. داروخانه در موارد بند فوق، متعهد به اجرای صحیح تعهدات خود و پاسخگویی به مشتری و جلب رضایت وی بر اساس نظر دیجی‌کالا است و در صورت درخواست مشتری نسبت به جایگزین کردن یا رفع نقص آن، ظرف مدت 2 روز کاری اقدام نماید. چنانچه داروخانه ظرف مدت مذکور اقدام لازم را معمول نداشته یا مشتری درخواست پس دادن کالا و استرداد وجه را داشته باشد، دیجی‌کالا نسبت به عودت وجه از حساب داروخانه به مشتری اقدام می نماید و داروخانه بدینوسیله حق هرگونه اعتراض نسبت به استرداد وجه به مشتری و عدم استرداد کالا از سوی خریدار را از خود سلب و ساقط می­نماید.
  10. داروخانه اعلام و اقرار می نماید مالک قانونی کالاهای معرفی شده بوده و مجاز به فروش آنها است و ضمناً کالاهای ارائه شده را از مجاری و طرق قانونی تأمین کرده و دارای فاکتور خرید معتبر می باشد و متعهد می شود هیچ گونه کالای قاچاق، ممنوعه یا غیر بهداشتی یا مضر برای سلامتی یا تاریخ گذشته یا بدون تاریخ و یا بدون مجوز را را تحویل خریداران ندهد و تضمین می کند تمامی کالاها و ملحقات فروخته و ارسال شده به نحو صحیح و قانونی قیمت­گذاری و با رعایت حقوق مالکیت فکری عرضه شده و جز کالاهای مجاز و قانونی و بهداشتی بوده و درصورت وارداتی بودن از مبادی قانونی ترخیص و وارد کشور گردیده و همگی دارای برگ سبز و کلیه مدارک گمرکی و مالیاتی و مجوزهای وارداتی لازم می باشند و همه این مستندات را در صورت لزوم به همراه فاکتور خرید به دیجی‌کالا یا مراجع ذیصلاح قانونی ارائه خواهد داد. در غیر این صورت کلیه مسئولیت های قضایی و قانونی و پاسخگویی به مشتری و سایر اشخاص و مراجع ذی صلاح از جمله و نه منحصراً گمرکات، تعزیرات و اداره مالیات بر عهده داروخانه خواهد بود و داروخانه موظف است درصورت محکومیت یا الزام قانونی دیجی‌کالا به پرداخت خسارت یا جریمه، علاوه بر پرداخت آنها، جریمه ای مطابق با مفاد ماده 8 به عنوان وجه التزام عدم انجام تعهد نیز به دیجی‌کالا پرداخت نماید. داروخانه ضمن تضمین موارد فوق، بدینوسیله می­پذیرد که در صورت تخلف، دیجی‌کالا می­تواند ضمن قطع فوری دسترسی داروخانه به پنل، نسبت به فسخ  قرارداد اقدام نماید و داروخانه حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط می نماید.
  11. داروخانه متعهد می شود که هیچ گونه کالای تقلبی یا غیراصل را به عنوان کالای اصل در سایت درج نکرده و تحویل مشتری ندهد. در غیر این صورت داروخانه موظف است مطابق مفاد ماده 8، هرگونه وجه التزام عدم انجام تعهد را به دیجی‌کالا پرداخت نماید و در این صورت، دیجی‌کالا می­تواند ضمن قطع فوری دسترسی داروخانه به پنل، نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید و داروخانه بدینوسیله حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط می نماید.
  12. داروخانه تضمین می‏کند کلیه کالاها در بسته بندی مطابق با استاندارد دیجی‌کالا تحویل خریداران داده خواهد شد، همچنین تضمین می کند کالاهای فروخته شده به هیچ عنوان کالاهای دست دوم (ریپک یا غیر آکبند)، مرجوعی (ریفرش) و یا مجددا فروخته شده نمی­باشد. داروخانه مسئول جبران خسارات وارده و دعوای طرح شده از سوی خریداران در خصوص موارد مذکور در این بند خواهد بود و مسئولیتی در این خصوص متوجه دیجی‌کالا نخواهد بود.
  13. داروخانه تعهد می نماید حمل محصول موضوع قرارداد را خواه شخصاً به عهده بگیرد یا توسط یک شرکت حمل و نقل معتبر انجام دهد، در تاریخ و ساعت مقرر و به مقدار و بسته بندی مورد نظر دیجی کالا که به تفکیک در هر فاکتور مشخص می­شود، تسلیم نماید. هزینه‌های حمل از قبیل اجرت بارگیری، حمل آن به محل تسلیم به مشتری، تخلیه و وزن کردن، بیمه و سایر هزینه های مربوطه و همچنین مسئولیت هرگونه ضرر و زیان و خسارت احتمالی وارده به محصول و هر نوع ریسک تا محل تسلیم به عهده داروخانه خواهد بود.
  14. حمل هر آنچه نیاز به شرایط نگه داری در دمای یخچالی و یا انجماد دارد، با رعایت مقررات و استانداردهای لازم مربوطه الزامی است.
  15. داروخانه موظف است در ارسال کالاها برای خریداران، نهایت نظارت را داشته باشد و درصورت بروز هرگونه تخلف، سو استفاده و یا سو رفتار با خریداران توسط عوامل ارسال کالا توسط داروخانه، داروخانه مسئولیت تام داشته و دیجی کالا می تواند به تشخیص خود قرارداد را یکجانبه و بدون انجام هرگونه تشریفات فسخ نماید و از حساب مطالبات احتمالی داروخانه نسبت به دلجویی از مشتری ناراضی، اقدام نماید.
  16. داروخانه متعهد است نظر دیجی‌کالا را در مورد کاستی ها و نقایص بسته­ها پذیرفته و اقدامات لازم را در خصوص رفع نقص ظرف مدت 24 ساعت به عمل آورد. در صورت عدم رفع نقص، داروخانه متعهد به جبران خسارات وارده به دیجی‌کالا و مشتری ( براساس ماده 8) حسب اعلام دیجی‌کالا و پرداخت خسارات ناشی از تأخیر در انجام تعهد است.
  17. داروخانه مطابق بخشنامه سازمان امور مالیاتی نیازی به صدور صورتحساب فروش موضوع آئین نامه اجرایی ماده 95 قانون مالیات های مستقیم ندارد و فروش های صورت پذیرفته توسط دیجی‌کالا به نیابت از خود را در سامانه معاملات فصلی به نام نوآوران فن آوازه ارسال خواهد نمود.
  18. وجوه ناشی از فروش کالا به حساب دیجی کالا واریز می شود و مسئولیت صدور فاکتور فروش و سند برگشت از فروش برای خریداران مطابق بخشنامه سازمان امور مالیاتی و رای دفتر فنی و اعتراضات مودیان بر عهده دیجی کالا است که دیجی کالا مطابق رای دفتر فنی و اعتراضات مودیان برای کالای فروش رفته به نیابت از داروخانه، فاکتور فروش موضوع قانون مالیات های مستقیم را صادر و برای خریدار ارسال می نماید و نیز صورت حساب خدمات ارائه شده از سوی دیجی کالا به داروخانه، توسط دیجی کالا به نام داروخانه صادر می شود. دیجی کالا درآمدهای حاصل از ارائه خدمات خود به داروخانه و قراردادهای منعقده با داروخانه را جهت رعایت مفاد مواد 169 و 169 مکرر قانون مالیات های مستقیم، به سازمان امور مالیاتی گزارش خواهد کرد. در صورتی که داروخانه به اطلاعات طرف حساب جهت صدور فاکتور نیاز داشته باشد، باید از ابتدای سال مالی 1399 فاکتورهای خود را به نام نوآوران فن آوازه صادر کند.
  19. با تایید این قرارداد داروخانه به شرکت نوآوران فن آوازه (دیجی کالا) وکالت می دهد که جهت رضایتمندی خریداران، نیابتا از طرف داروخانه اقدام به صدور فاکتور در خصوص اقلامی که توسط داروخانه در پلتفرم دیجی کالا به فروش می رسد نماید. لازم به ذکر است که داروخانه کلیه مسئولیت های ناشی از صدور فاکتور مذکور و فروش کالا بر روی پلتفرم دیچی کالا را بر عهده داشته و در صورت لزوم، متعهد به حضور و پاسخگویی در مراجع اداری و قضایی بوده و همچنین ضامن جبران خسارات وارده به اشخاص ثالث و دیجی کالا می باشد و دیجی کالا در خصوص موارد فوق فاقد هرگونه مسئولیتی است.
  20. داروخانه موظف است در خصوص کالاهای ملزم به داشتن گارانتی، کالا را با گارانتی مجاز در پنل عرضه نماید. تاریخ شروع گارانتی از زمان صدور فاکتور توسط دیجی‌کالا آغاز می شود و داروخانه موظف است اعتبار گارانتی را از زمان فروش کالا محاسبه کند. در غیر اینصورت مسئولیت پاسخگویی به ادعاهای اشخاص ثالث (اعم از مشتری و سایر اشخاص و مراجع) را بر عهده دارد.
  21. داروخانه اعلام و اظهار می دارد که در زمان انعقاد این قرارداد، مشمول هیچ ممنوعیت قانونی برای انعقاد  قرارداد نمی­باشد و چنانچه در هر زمانی به هر دلیلی مشمول ممنوعیت قرار گرفت، متعهد به اعلام ممنوعیت قانونی خود جهت اخذ تصمیم مقتضی به دیجی‌کالا می باشد. در صورت عدم اعلام ممنوعیت، داروخانه مسئول عواقب قانونی آن و جبران خسارات وارده به اشخاص ثالث و دیجی‌کالا خواهد بود و دیجی‌کالا هیچ مسئولیتی نداشته و نخواهد داشت.
  22. اگر در جریان تحویل، قبول، استفاده یا دسترسی به کالاها، خسارت مالی یا آسیب و جراحات شخصی ناشی از تقصیر یا عدم مراقبت در تولید، بسته بندی یا تحویل کالا رخ دهد از جمله مواردی چون استاندارد پایین، معیوب یا مضر بودن اجزای تشکیل دهنده کالا، آلودگی کالا یا هرگونه قصور و تقصیر از ناحیه داروخانه، داروخانه در مقابل دیجی‌کالا، کارکنان و نمایندگان وی و خریدار و اشخاص ثالث مسئول جبران کلیه خسارات وارده خواهد بود.
  23. داروخانه مسئول ارسال اشتباه فراورده سلامت محور، ارسال تاریخ مصرف گذشته و تقلبی آن است و می بایست در این قبیل مسائل حداکثر دقت را به عمل آورد.
  24. چنانچه در اثر تقصیر و یا قصور داروخانه در عدم رعایت موارد بند فوق و یا در صورت ارائه داروهای اعتیاد آور و یا داروهای نیاز به نسخه پزشک، خسارات مادی، معنوی، جسمی و روحی به خریداران وارد آید، داروخانه مسئولیت تام داشته و موظف به پاسخگویی در مراجع اداری و قضایی است.
  25. داروخانه متعهد است صرفا کالاهای موجود را در پنل سلر سنتر اعلام نماید. معرفی کالای غیر موجود در پنل سلر سنتر به عنوان کالای موجود ممنوع بوده و داروخانه مسئول جبران خسارات وارده به دیجی‌کالا و مشتری و پاسخگویی حقوقی و کیفری در مقابل مراجع قضایی و قانونی خواهد بود. در این حالت دیجی‌کالا بنا به تشخیص خود علاوه بر اخذ وجه التزام قراردادی مندرج در ماده 8، راساً نسبت به قطع دسترسی داروخانه به فوریت اقدام خواهد نمود.
  26. کلیه­ی محصولات فروخته شده توسط داروخانه می بایست دارای برچسب قانونی تاییدیه سازمان غذا و دارو، بهداشت، مجوز ساخت و سایر مجوزهای بهداشتی لازم باشد. بر روی بسته بندی کلیه محصولات ارسالی برای خریداران چاپ بارکد، تاریخ تولید و تاریخ انقضای مصرف و تاییدیه های سازمان غذا و دارو الزامی است.
  27. داروخانه متعهد به حفظ محرمانگی نام کاربری و رمز عبور پنل سلر سنتر بوده و برای جلوگیری از هرگونه سو استفاده احتمالی، کلیه اقدامات لازم از جمله تغییر رمز عبور در دوره­های متعارف و عدم افشای آن به اشخاص ثالث را مبذول خواهد داشت. بدیهی است مسئولیت هرگونه سهل انگاری در حفظ نام کاربری و رمز عبور، مسئولیت­های ناشی از استفاده از رمز عبور و به طور کل، کلیه فعالیت­هایی که تحت حساب کاربری و یا رمز عبور انجام می­پذیرد بر عهده داروخانه می­باشد. در صورت بروز هر گونه مشکل یا تخلف یا سو استفاده اشخاص ثالث، داروخانه مسئول و پاسخگوی نهادها و مراجع ذیربط و جبران هرگونه خسارت احتمالی وارده است و باید در اسرع وقت نسبت به تغییر رمز عبور اقدام نماید. داروخانه موظف است هرگونه مشکل احتمالی را سریعاً به دیجی‌کالا اعلام نماید و جهت حل و فصل آن همکاری لازم را داشته باشد. در غیر اینصورت مسئولیت هرگونه سو استفاده از پنل یا خسارات ناشی از آن بر عهده داروخانه است.
  28. داروخانه متعهد است مقررات لازم الاجرا علی الخصوص قانون تجارت الکترونیک و نظامات مختص این قانون (از جمله ارائه کالاهای سالم به مشتری و ارائه اطلاعات دقیق و جامع در مورد کالای عرضه  شده در فضای مجازی) و قوانین و مقررات مالیاتی، صنفی، جرائم رایانه ای و مجازات اسلامی و نیز قوانین و مقررات تعزیرات و امور گمرکی و صادرات و واردات و مبارزه با قاچاق و همچنین قوانین، مقررات، آیین نامه ها و دستورالعمل های وزارت بهداشت و سازمان غذا و دارو را رعایت نماید و همچنین تأیید می نماید که مجوزهای قانونی و توانایی های لازم را برای این فعالیت ها دارا می باشد. داروخانه ضمن آگاهی به این موضوع حق خود در خصوص هرگونه ادعای جبران خسارات را سلب و ساقط می نماید.
  29. داروخانه موظف است در درج محتوای کالا در پنل خود، شئون اخلاقی و عرفی، احکام اسلامی و مقررات قانونی را رعایت نموده و بدینوسیله مسئولیت هرگونه پاسخگویی در این خصوص به مراجع ذی صلاح یا اشخاص ثالث را می­پذیرد.
  30. در صورت تخلف از هر یک از تعهدات مندرج در این قرارداد، داروخانه باید خسارات وارده به دیجی‌کالا را جبران نماید؛ دیجی کالا می تواند این خسارات را به تشخیص خود از مطالبات احتمالی داروخانه به نفع خود برداشت نماید. و با تایید این قرارداد می پذیرد در صورت بروز تخلف و عدم رعایت مفاد این قرارداد، دیجی‌کالا می­تواند به تشخیص خود راساً نسبت به قطع دسترسی داروخانه به پلتفرم اقدام نماید.
  31. مطالبات داروخانه خواه ناشی از این قرارداد، خواه ناشی از هر منشا دیگر، نزد دیجی‌کالا از جمله تضامین می­باشد و دیجی‌کالا می­تواند هر یک از مطالبات خویش، هزینه ها و خسارات را راسا از محل مطالبات وی یا هر یک از تضامین نزد خود وصول نماید.
  32. داروخانه حق واگذاری جزئی و کلی حقوق و تعهدات خود را به  موجب این قرارداد به اشخاص ثالث بدون موافقت کتبی و قبلی طرف دیگر، تحت هیچ عنوانی اعم از نمایندگی، وکالت، صلح حقوق و سایر عناوین نخواهد داشت و دیجی‌کالا حق واگذاری را برای خود محفوظ می دارد.
  33. داروخانه متعهد به معرفی نماینده خود جهت آموزش و توجیه در خصوص نحوه استفاده از درگاه اینترنتی می باشد. متعاقباً داروخانه با استفاده از پنل، عملا اعلام و اقرار می نماید که آموزش های لازم را فراگرفته و مسئولیت پنل را برعهده دارد و نمی تواند به ادعای نا آگاهی یا عدم اطلاع رسانی، ادعایی را علیه دیجی‌کالا طرح نماید.
  34. داروخانه می­تواند همزمان با انعقاد این قرارداد، شخصی را به عنوان نماینده خود جهت ارتباط و هماهنگی با دیجی‌کالا معرفی نماید.
  35. قیمت کالاها با توجه به رعایت استانداردهای قیمت گذاری (با توجه به قوانین و مقرارات اعلامی از طرف سازمانهای نظارتی و یا لیست قیمت مصوب مورد تایید اتحادیه ها و یا سازمان های مرتبط و همچنین قوانین قیمت گذاری دیجی‌کالا) در پنل سلر سنتر و در پنل DKMS، توسط و به مسئولیت داروخانه تعیین می شود. لذا مسئولیت پاسخگویی به مراجع رسمی و اشخاص ثالث از جمله مشتری در خصوص قیمت تعیین شده، بر عهده داروخانه است. به موجب این قرارداد، داروخانه به عنوان شرط ضمن عقد اعلام می نمایند که نسبت به فروش کالاهای خود در درگاه اینترنتی دیجی‌کالا کلیه خیارات از جمله غبن ولو فاحش یا افحش را از خود سلب و ساقط نمودند.
  36. در صورت اشتباه داروخانه و درج قیمت به بهای پایین­­تر از قیمت واقعی، وی متعهد است کالا را با همان قیمت درج شده تحویل مشتری نماید و در صورت استنکاف، مشمول وجه التزام و ضمانت اجرای مذکور در ماده 8 در خصوص عرضه کالای ناموجود می­شود. در هر حال پاسخگویی به خریدار در مراجع رسمی به عهده داروخانه است.
  37. نام تجاری داروخانه جهت درج در سایت، نام تجاری اعلامی از طرف داروخانه در پنل او می­باشد. نام تجاری داروخانه می بایست مطابق نام آن در مجوز اینماد و مجوز فروش آنلاین باشد. داروخانه در این راستا اظهار می­نماید مالکیت مادی و معنوی نام تجاری مذکور متعلق به شخص حقیقی و حقوقی دیگری نیست و در صورت کشف خلاف این موضوع، کلیه مسئولیت های حقوقی و کیفری بر عهده داروخانه خواهد بود. در صورتی که داروخانه ظرف مدت 3 روز از اعلام دیجی‌کالا مبنی بر مراجعه جهت پاسخگویی به مراجع مربوطه مراجعه ننماید، موظف به پرداخت وجه التزام روزانه (طبق ماده 8) به دیجی‌کالا می باشد.
  38. سفارشات خرید مشتری، با توجه به موجودی اختصاص داده شده توسط داروخانه در پنل سلر سنتر، برای وی قابل رؤیت است و داروخانه موظف است سفارشات ثبت شده را با توجه به ضوابط و زمان تعیین شده در پنل خود، در لفاف مناسبی بسته بندی کرده و به نشانی مشتری در پنل، ارسال نماید.
  39. داروخانه حق واگذاری جزئی و کلی حقوق و تعهدات خود را به  موجب این قرارداد به اشخاص ثالث بدون موافقت کتبی و قبلی طرف دیگر، تحت هیچ عنوانی اعم از نمایندگی، وکالت، صلح حقوق و سایر عناوین، نخواهد داشت.
  40. داروخانه شماره **0000000000000000000000000** IR-به نام ........................... را جهت واریز وجوه ناشی از فروش محصولات خود در پلتفرم معرفی نمود. وجوه صرفا به شماره حسابی که کد شبای آن به نام داروخانه است واریز خواهد شد. در صورت عدم تطابق نام داروخانه و صاحب کد شبا، دیجی‌کالا مسئولیتی در تاخیر و یا عدم پرداخت وجوه ندارد.

**ماده 7- تعهدات و حقوق دیجی‌کالا**

* 1. دیجی‌کالا به عنوان واسطه فضای مجازی کسب و کار و ارائه دهنده خدمات در خصوص امور جانبی و امین در نگهداری وجوه پرداختی حاصل از فروش، همکاری لازم را با داروخانه در راستای عرضه کالاهای موضوع قرارداد در درگاه اینترنتی (معرفی، توصیف و عکس گذاری، ارسال آنها به مشتریان بالقوه و سایر خدمات به شرح مقرر در پنل داروخانه) را با اخذ هزینه­های آن که در آینده طی یک قرارداد جداگانه به توافق طرفین خواهد رسید مبذول خواهد داشت.
  2. کلیه مطالب و تصاویر مندرج در درگاه اینترنتی در خصوص محصولات و کالاها، تحت کپی رایت و مالکیت فکری دیجی‌کالا است. همچنین هرگونه بهره برداری، استناد و استفاده تجاری از آن ها، حتی برای مالک کالا، ممنوع بوده و دیجی‌کالا حق خود را برای پیگیری قانونی نقض این موارد محفوظ می دارد. عکس ها و مطالب تولیدی توسط داروخانه مشمول این مورد نخواهد شد.
  3. دیجی‌کالا اقدامات و هماهنگی لازم را جهت آموزش و توجیه نمایندگان داروخانه در خصوص نحوه استفاده از درگاه اینترنتی انجام خواهد داد و نمایندگان داروخانه متعهد به حضور در جلسات اجباری می باشد، در غیر این صورت دیجی‌کالا می تواند با تشخیص انحصاری خود پنل داروخانه را به دلیل عدم حضور در جلسات آموزشی متوقف نماید و داروخانه حق هیچگونه اعتراضی در این خصوص نخواهد داشت. متعاقباً داروخانه با استفاده از پنل، اعلام و اقرار می­نماید که آموزش­های لازم را فراگرفته و مسئولیت پنل را برعهده دارد و نمی­تواند به ادعای نا آگاهی یا عدم اطلاع رسانی، ادعایی را علیه دیجی‌کالا طرح نماید.
  4. وجوه ناشی از فروش کالا پس از کسر اجاره بها (کمیسیون) و همچنین جریمه های احتمالی و پس از تأیید واحد مالی دیجی‌کالا، طبق زمان بندی مشخص شده در پنل سلر سنتر به داروخانه پرداخت می شود.

**تبصره 5:** به هزینه ارسال کالا به خریداران، کمیسیون تعلق نمی گیرد و دیجی کالا موظف است هزینه ارسال را به صورت کامل به داروخانه پرداخت نماید.

**تبصره 6:** اگر روز پرداخت مصادف با پنجشنبه باشد، پرداخت در روز قبل یعنی چهارشنبه انجام خواهد شد. اگر روز پرداخت مصادف با جمعه یا تعطیلات رسمی باشد، پرداخت در روز کاری بعدی انجام خواهد شد.

**تبصره 7:** دیجی‌کالا مسئولیت و تعهدی در خصوص تکالیف قانونی و مالیاتی داروخانه از جمله مالیات بر درآمد و ارزش افزوده کالا ندارد و داروخانه در صورتیکه مشمول مقررات مالیات بر ارزش افزوده باشد، متعهد است در اعلام مبلغ قابل پرداخت توسط مشتری، مالیات بر ارزش افزوده را در نظر گرفته و نسبت به انجام تعهدات مالیاتی و ارائه مدارک و مستندات به حوزه مالیاتی مربوط به خود اقدامات مقتضی را مبذول نماید. در صورت عدم رعایت هر یک از تعهدات قانونی و مالیاتی از سوی داروخانه، دیجی‌کالا محق می ﺑاشد که خسارات وارده به خود را ﺑر حسب تشخیص خود از محل مطالبات داروخانه یا تضامین وی راساً و ﺑدون نیاز به مراجعه ﺑه مراجع قانونی وصول نماید.

* 1. دیجی‌کالا در راستای ارائه هرگونه خدمات به داروخانه، هزینه های مربوطه را مطابق با جدول هزینه ها مندرج در پنل فروشندگان، در ازای صدور فاکتور از داروخانه دریافت می نماید. فاکتور دیجی‌کالا می تواند به صورت الکترونیک روی پنل باشد و داروخانه ظرف 5 روز کاری پس از صدور فاکتور مهلت دارد تا مراتب اعتراض خود را اعلام نماید. بدیهی است در صورت اعتراض موارد توسط دیجی‌کالا بررسی و در صورت صلاحدید در فاکتور بعدی اصلاح می گردد.
  2. دیجی‌کالا می تواند حقوق و تعهدات خود ناشی از این قرارداد را به اشخاص ثالث منتقل کند.
  3. دیجی کالا متعهد می‌شود با همکاری داروخانه زمینه اتصال سامانه های فنی داروخانه و سامانه فنی خود را فراهم آورد به صورتی که اجرای موضوع قرارداد از طریق سامانه های مذکور امکان پذیر باشد.
  4. دیجی کالا متعهد می‌شود در طول قرارداد و در مقطع یا مقاطع زمانی مورد توافق طرفین، خبر همکاری با داروخانه را از طریق پنل فروشندگان و یا سایر طرق مورد توافق در آینده، اعلام نماید.

**ماده 8- وجه التزام**

درصورتی که داروخانه هریک از تعهدات قراردادی خود را در موعد مقرر یا به طور صحیح انجام ندهد یا اقدامات وی به هر دلیل منجر به ورود خسارت و یا ورود خدشه به اعتبار یا شهرت دیجی‌کالا گردد، دیجی‌کالا حق دارد وجوه التزام به شرح ذیل را با توجه به جدول موجود در پنل سلر سنتر محاسبه و از داروخانه مطالبه یا راساً از مطالبات احتمالی داروخانه کسر کند:

الف- وجه التزام قیمت گذاری و فروش هرگونه کالا با قیمتی بالاتر از “قیمت مصرف کننده” مندرج بر روی کالا.

ب- وجه التزام فروش کالای غیر اصل و کالای بدون گارانتی.

پ- وجه التزام فروش کالای قاچاق، ممنوعه، غیر بهداشتی و مضر.

ت- وجه التزام لغو سفارش مشتری توسط داروخانه به دلایلی از قبیل عدم موجودی کالا در انبار داروخانه، فروش کالاهای ممنوعه، تاخیر در تامین و ارسال کالا از سمت داروخانه، اشتباه در قیمت گذاری و سایر دلایل.

ث- وجه التزام تاخیر در ارسال کالا (از تاریخ مقرر در پنل).

ج- وجه التزام مغایرت کالا در محموله تحویل شده به مشتری با سفارش ثبت شده یا کالای ثبت شده در پنل.

چ- وجه التزام مرجوعی کالا توسط مشتری به دلایلی از قبیل مغایرت محتوایی، معیوب بودن کالا، کالای تقلبی یا غیراصل و سایر دلایل.

ح- تاخیر در ارسال کالا به خریداران و تاخیر در عملیات مرجوعی آن.

خ- ارسال کالای تاریخ مصرف گذشته.

**تبصره 8:** وجوه التزام مذکور با الزام داروخانه به انجام تعهد اصلی قابل جمع بوده و بدل آن نمی باشد.

**تبصره 9:** داروخانه قبول نمود کلیه موارد این ماده با تشخیص دیجی کالا، محرز تلقی شده و قابل اعمال جریمه است و داروخانه در این خصوص حق هرگونه ادعا و اعتراضی را از خود سلب و ساقط نمود.

**ماده 9- موارد فسخ قرارداد**

* 1. هر یک از طرفین می تواند در صورت انحلال یا ورشکستگی طرف مقابل قرارداد را بدون انجام تشریفات فسخ و مراتب را به صورت کتبی اعلام نماید.
  2. دیجی‌کالا می تواند در موارد زیر بنا به تشخیص خود و بدون نیاز به مراجعه به مرجع حل و فصل اختلاف و بدون انجام هرگونه تشریفات، ضمن قطع فوری دسترسی داروخانه به پنل، قرارداد را فورا فسخ نماید. فسخ قرارداد مانع از مطالبه خسارات و وجوه التزام از سوی دیجی‌کالا نمی باشد.

9-2-1 درصورت نقض تعهدات داروخانه طبق این قرارداد و عدم رفع آن ظرف مدت 10 روز از تاریخ ارسال اخطار در پنل یا از طریق ایمیل؛

9-2-2 درصورتی که مشخص شود داروخانه در صدد تطمیع، اغوا یا ارائه هرگونه پیشنهاد نامشروع به هریک از کارکنان دیجی‌کالا بر آمده است؛

9-2-3 واگذاری قرارداد به شخص ثالث از سوی داروخانه.

* 1. علاوه بر موارد مذکور در فوق، دیجی‌کالا می تواند در صورت عدم تمایل به ادامه با طرف مقابل، راساً و بدون نیاز به مراجعه به مرجع حل اختلاف و بدون انجام هرگونه تشریفات در طول مدت قرارداد، ضمن قطع فوری پنل، رابطه قراردادی خود با داروخانه را بدون هرگونه مسئولیت درخصوص پرداخت خسارات تحت هر عنوان، فسخ کند. در این موارد، داروخانه اعلام و اقرار نمود که دیجی‌کالا حق دارد طبق صلاحدید خود عمل نموده و خساراتی تحت هر عنوان، قابل ادعا از سوی داروخانه نمی باشد.

**ماده 10- قوه قاهره**

چنانچه به دلیل بروز حوادث غیر مترقبه غیر قابل پیش بینی که انجام تعهدات قراردادی برای هر یک از طرفین قرارداد را غیر مقدور سازد، قرارداد به حالت تعلیق درآمده و اگر این وضعیت بیش از سه ماه ادامه یابد و طرفین در مورد آن توافقی ننمایند، هر طرف حق فسخ قرارداد را خواهد داشت.

**ماده 11- رازداری**

طرفین قرارداد مکلف اند قرارداد حاضر، کلیه اطلاعات، اسناد، مدارک، داده‌ها، مکاتبات، طرح‌ها، گزارشات و به طور کلی هرگونه موارد مرتبط صرف‌نظر از فرم فیزیکی یا غیر فیزیکی آن‌ها و همچنین صرف‌نظر از اینکه موارد مذکور دارای مهر محرمانه باشند و یا نباشند را که در اثر اجرای این قرارداد از آن‌ها مطلع شده اند و یا به هر نحوی از انحا به آن‌ها دسترسی پیدا کرده اند (به ویژه اطلاعات مشتریان) کاملا محرمانه تلقی و حفظ نموده، به نفع خود یا اشخاص ثالث استفاده ننمایند و اقدامات لازم را جهت جلوگیری از دسترسی، استفاده یا افشای این اطلاعات به‌ عمل آورند. در صورت هرگونه تخلف از این ماده، طرف ذینفع می تواند جبران خسارات مادی و معنوی وارده به خود را از طریق مراجع قضایی ذیصلاح از طرف خاطی درخواست نماید. طرفین ضمن عقد خارج لازم توافق نمودند که این بند حتی پس از پایان، فسخ، انفساخ یا اقاله قرارداد حاضر نیز تا 5 سال پس از تاریخ انعقاد قرارداد لازم‌الاجرا باقی خواهد ماند. در صورت بروز هرگونه مشکل در پی ارائه اطلاعات هویتی و نشانی مشتریان به داروخانه (برای عملیات ارسال کالاها برای مشتری)، داروخانه مسئولیت تام داشته و موظف به پاسخگویی در مراجع قضایی اعم از حقوقی و کیفری و همچنین مراجع اداری می باشد.

**تبصره 10:** در صورت درخواست مراجع دولتی، اداری، قانونی و قضایی علی الخصوص وزارت بهداشت و سازمان غذا و دارو، دیجی کالا می تواند وجود قرارداد حاضر را افشا کند.

**تبصره 11:** در صورت درخواست هر یک از طرفین قرارداد، طرف مقابل می‌بایست فوراً نسبت به معدوم‌سازی کامل و یا بازگرداندن کلیه اطلاعات محرمانه به طرف دیگر اقدام نماید و یا حسب مورد مطابق روشی که طرف دیگر تعیین خواهد کرد اقدامات لازم را به ‌عمل آورد.

**ماده 12- سایر شرایط**

طرفین از طرف خود و نیز از طرف کلیه کارکنان، مدیران، نمایندگان و پیمانکاران خود، تأیید و تصدیق می‌نمایند که به منظور انعقاد قرارداد حاضر و یا در راستای آن، نسبت به انجام هیچ یک از موارد ذیل به طور مستقیم یا غیرمستقیم اقدام ننموده و نخواهند نمود (صرف‌نظر از اینکه موارد ذیل به درخواست نمایندگان هریک از طرفین صورت پذیرد و یا خیر و نیز صرف‌نظر از اینکه انجام هر یک از موارد ذیل منجر به افزایش مبلغ قرارداد و یا کاهش کمیت یا کیفیت انجام موضوع این قرارداد یا مطلوبیت ارائه آن گردد یا خیر):

الف- انجام هرگونه پرداخت نقدی یا غیرنقدی، ارائه هرگونه منفعت مالی یا غیرمالی و یا اعطای هرگونه مشوق دیگری (تحت هر عنوان و بدون قید محدودیت، نظیر وعده استخدام و یا هرگونه همکاری دیگر) به کارکنان، مدیران، نمایندگان و یا پیمانکاران طرف مقابل و یا وابستگان و اشخاص مرتبط با هر یک از آن‌ها (نمایندگان طرفین).

ب- سهیم نمودن نمایندگان یکدیگر به هر شکل و تحت هر عنوان.

چنانچه در هر زمان خلاف هر یک از موارد فوق‌الذکر اثبات یا احراز گردد، متخلف متعهد به پرداخت فوری دو برابر وجه یا منفعت پرداخت شده توسط نمایندگان خود و نیز عودت دادن فوری بخش دریافت شده از مبلغ قرارداد به طرف مقابل می‌باشند و طرف مقابل می‌تواند کلیه جرائم موضوع این قرارداد و نیز خسارات وارده را مطالبه نمایند (از جمله و بدون قید محدودیت، از محل هرگونه مطالبات طرف مقابل تحت هر عنوان، در صورت وجود). همچنین، طرف مقابل می‌تواند بدون لطمه به سایر حقوق و اختیارات خود به موجب این قرارداد، بدون اعلام قبلی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

**ماده 13- قانون حاکم و نحوۀ حل اختلاف**

قرارداد تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران می باشد و با توجه به انعقاد قرارداد در شهر تهران، کلیه اختلافات و دعاوی ناشی از آن و یا راجع به آن به مراجع صالح قضایی جمهوری اسلامی ایران در شهر تهران ارجاع خواهد شد.

**ماده 14- نسخ**

این قرارداد ذیل ماده 10 قانون مدنی و در 14 ماده و در دو نسخه متحد المتن چاپی بدون حاشیه نویسی و خط خوردگی توسط صاحبان امضا مجاز طرفین امضا و توزیع نسخ شد.