

راهنمای ثبت درخواست تغییر قیمت مرجع برای کالاهای با «قیمت پیشنهادی» در پنل فروشنده

مسیر اول: ثبت درخواست پشتیبانی

برای ثبت درخواست تغییر قیمت مرجع برای کالاهایی با قیمت پیشنهادی باید از طریق پنل فروشنده و از منوی پشتیبانی آنلاین وارد شوید و سپس روی ثبت درخواست پشتیبانی کلیک کنید.

The screenshot shows the Digikala Seller Center interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: 'درخواست پشتیبانی' (highlighted with a red box), 'راهنما', 'تحویل عملکرد', 'بازاریابی و تبلیغات', 'فانی', 'ارسال و انبار', 'سفارش‌ها', and 'US'. The main header area contains the text 'درخواست‌های شما | اینجا می‌توانید همه درخواست‌های پشتیبانی خود را ببینید'. Below this, there is a section titled 'وضعیت درخواست‌های شما' with five status cards: 'جدید' (42), 'در حال بررسی' (22), 'در انتظار جزئیات' (22), 'حل شده' (22), and 'بسته شده' (22). A search bar labeled 'جستجو' and 'شماره درخواست' is present. Below the search bar, there are filters for 'موضوع درخواست', 'وضعیت', and 'همه فیلترها'. At the bottom right, there is a prominent blue button labeled 'ثبت درخواست پشتیبانی' (highlighted with a red box). At the bottom left, there are dropdown menus for 'تعداد نمایش' and 'تعداد نتایج: ۲۲'.

سپس در صفحه باز شده روی گزینه قیمت گذاری و فروش کلیک کنید.

The screenshot shows the Digikala Seller Center interface. At the top, there is a navigation menu with items: درخواست پشتیبانی, راهنما, تحلیل عملکرد, بازاریابی و تبلیغات, مالی, ارسال و انبار, سفارشها, and کالا. The Digikala Seller Center logo is on the right. Below the navigation, the page title is 'ثبت درخواست پشتیبانی | اینجا می‌توانید درخواست پشتیبانی ثبت کنید'. A search bar with the placeholder 'جستجو' is present. The main content area contains a list of menu items, each with a left arrow icon. The first item, 'قیمت گذاری و فروش', is highlighted with a red rectangular box. Other items include 'امور مالی / خسارت', 'پروموشن / شگفت‌انگیز / تبلیغات', 'اختلال پتل فروشندگان', 'فروش سازمانی', 'سفرش / محموله / انبار', 'عملکرد فروشندگان', 'گزارش تخلف', 'ارسال توسط فروشنده', and 'درخواست تغییرات در پتل فروشندگان دیجی‌کالا'. A 'جدید' (New) badge is next to the last item.

در صفحه جدید روی گزینه فرم درخواست ثبت قیمت مرجع - قیمت پیشنهادی کلیک کنید.

ثبت درخواست پشتیبانی | اینجا می‌توانید درخواست پشتیبانی ثبت کنید

→ قیمت‌گذاری و فروش

جستجو

موضوع درخواست شما چیست؟

<input type="radio"/> کاهش هوشمند قیمت	<input checked="" type="radio"/> فرم درخواست ثبت قیمت مرجع - قیمت پیشنهادی جدید
<input type="radio"/> بای باکس	<input type="radio"/> فرم درخواست ثبت قیمت مرجع - قیمت چاپ شده جدید
<input type="radio"/> درخواست فروش کالاهای خاص	<input type="radio"/> فرم درخواست ثبت قیمت مرجع - قیمت مصوب جدید
<input type="radio"/> پیگیری درخواست تغییر قیمت	<input type="radio"/> قوانین قیمت‌گذاری
<input type="radio"/> اپلیکیشن پیندو	<input type="radio"/> فعالیت در دیجی‌استایل
	<input type="radio"/> سایر درخواست‌ها

انصراف

مرحله بعد

در صفحه باز شده می‌توانید با توجه به تعداد کالایی که قصد تغییر قیمت مرجع آن‌ها را دارید، یکی از دو شیوه: **انتخاب کالا از پنل یا بارگذاری فایل اکسل** را انتخاب کنید.

ثبت درخواست پشتیبانی | اینجا می‌توانید درخواست پشتیبانی ثبت کنید


شیوه ثبت درخواست *

انتخاب کالا از پنل

بارگذاری فایل اکسل

لیست کالاهای نیازمند تغییر قیمت مرجع

افزودن کالا +



شما هنوز کالایی انتخاب نکردید.

ثبت درخواست پشتیبانی

اینجا می‌توانید درخواست پشتیبانی ثبت کنید

دسته‌بندی

قیمت‌گذاری و فروش

موضوع

فرم درخواست ثبت قیمت مرجع - قیمت پیشنهادی

نکات تکمیلی برای ثبت درخواست

لطفاً با دقت کامل و با در نظر گرفتن قیمت‌های واقعی فایل را تکمیل کنید. قیمت خارج از بازه باعث عدم تایید درخواست می‌شود.

روش انتخاب کالا از پنل

- در این روش می‌توانید حداکثر ۱۰۰ کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تغییر دهید.
- با کلیک روی دکمه **افزودن** کالاهای فعال خود را انتخاب کنید و قیمت جدید را ثبت کنید.

روش بارگذاری فایل اکسل

- در این روش می‌توانید حداکثر ۳۰۰۰ کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تغییر دهید.
- حتماً فایل اکسل نمونه را دریافت و پر و بارگذاری کنید.
- لطفاً از اعداد انگلیسی استفاده کنید.
- لطفاً از نقطه ویرگول (؛) برای جدا کردن صفر و اعداد استفاده نکنید.

ثبت

انصراف

روش اول: انتخاب کالا از پنل

روی دکمه «افزودن کالا» کلیک کنید و در صفحه‌ای که باز می‌شود کالا/کالاهای مد نظر خود را از لیست انتخاب کنید.

The screenshot shows a modal window titled "انتخاب کالا" (Select Item) with a search bar and filters. Below the filters is a table with the following columns: "ردیف" (Row), "عنوان" (Title), "کد کالا" (Item Code), "تاریخ قیمتی" (Price Date), "قیمت مرجع فعلی" (Current Reference Price), and "تاریخ آخرین تغییر" (Last Change Date). Two checkboxes in the "ردیف" column are highlighted with red boxes.

ردیف	عنوان	کد کالا	تاریخ قیمتی	قیمت مرجع فعلی	تاریخ آخرین تغییر
۳	گوشی موبایل زد تی ای مدل SS19 دو سیم‌کارت	DKP-132968	قیمت پیشنهادی	۵۰۳,۰۰۰	۱۳۰۱/۱۲/۰۹
۴	قابلمه تم تیشن مدل OPE 2.5- 2 سایز 35	DKP-579654	قیمت پیشنهادی	۲,۱۰۰,۰۰۰	۱۳۰۳/۰۳/۲۷

سپس روی گزینه تایید و ادامه کلیک کنید.

ثبت درخواست پشتیبانی | اینجا می‌توانید درخواست پشتیبانی ثبت کنید

ثبت درخواست پشتیبانی

اینجا می‌توانید درخواست پشتیبانی ثبت کنید

دسته بندی

قیمت‌گذاری و فروش

مواد
فروش
قیمت
پیدا

نکات تکمیلی برای ثبت درخواست

لطفا با دقت کامل و با در نظر گرفتن قیمت‌های قیمت خارج از بازه باعث عدم تایید درخواست

روش انتخاب کالا از پتل

- در این روش می‌توانید حداکثر ۱۰۰ کالا را از آن‌ها تغییر دهید.
- با کلیک روی دکمه افزودن کالا کالاهای قدیم قیمت جدید را ثبت کنید.

روش بارگذاری فایل اکسل

- در این روش می‌توانید حداکثر ۲۰۰۰ کالا را از آن‌ها تغییر دهید.
- حتما فایل اکسل نمونه را دریافت و پر و بارگیری کنید.
- لطفا از اعداد انگلیسی استفاده کنید.
- لطفا از نقطه ویرگول (،) برای جدا کردن صفر و اعداد استفاده نکنید.

انتخاب کالا

جستجو

نام یا کد کالا

نایب قیمتی | دسته بندی کالا | همه فیلترها

تعداد نتایج: ۲۱ | تعداد نمایش: ۱۰

ردیف	عنوان	کد کالا	نایب قیمتی	قیمت مرجع فعلی	تاریخ آخرین تغییر
۳	گوشی موبایل زد تی ای مدل S519 دو سیم کارت	DKP-132968	قیمت پیشنهادی	۵۰۴,۰۰۰	۱۴۰۱/۱۲/۰۹
۴	قابلمه تم تیشن مدل OPE 2.5- 2 سایز 35	DKP-579654	قیمت پیشنهادی	۲,۱۰۰,۰۰۰	۱۴۰۳/۰۴/۲۷

بستن

تایید و ادامه

ثبت

در ادامه در بخش قیمت مرجع درخواستی، قیمت مدنظر را به ریال ثبت کنید.

شيوه ثبت درخواست *

انتخاب کالا از پنل

بارگذاري فايل اكسل

ثبت درخواست پشتیبانی

اینجا می‌توانید درخواست پشتیبانی ثبت کنید

دسته‌بندی

قیمت‌گذاری و فروش

موضوع

فرم درخواست ثبت

قیمت مرجع - قیمت پیشنهادی

لیست کالاهای نیازمند تغییر قیمت مرجع

افزودن کالا +

ردیف	عنوان و کد کالا (DKP)	تاریخ آخرین تغییر	قیمت مرجع کنونی (ریال)	قیمت مرجع درخواستی (ریال)
۱	گوشی موبایل زد تی ای مدل SS19 دو سیم‌کارت DKP-132968	۱۴۰۱/۱۲/۰۹	۵۰۴,۰۰۰	ریال <input type="text"/>
۲	قابلمه تم تیرشن مدل OPE 2.5-2 سایز 35 DKP-579654	۱۴۰۳/۰۳/۲۷	۲,۱۰۰,۰۰۰	ریال <input type="text"/>

ثبت انصراف

نکات تکمیلی برای ثبت درخواست

لطفاً با دقت کامل و با در نظر گرفتن قیمت‌های واقعی فایل را تکمیل کنید. قیمت خارج از بازه باعث عدم تایید درخواست می‌شود.

روش انتخاب کالا از پنل

- در این روش می‌توانید حداکثر ۱۰۰ کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تغییر دهید.
- با کلیک روی دکمه افزودن کالا کالاهای فعال خود را انتخاب کنید و قیمت جدید را ثبت کنید.

روش بارگذاری فایل اکسل

- در این روش می‌توانید حداکثر ۲۰۰۰ کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تغییر دهید.
- حتماً فایل اکسل نمونه را دریافت و پر و بارگذاری کنید.
- لطفاً از اعداد انگلیسی استفاده کنید.
- لطفاً از نقطه ویرگول (,) برای جدا کردن صفر و اعداد استفاده نکنید.

در انتها روی گزینه «ثبت» کلیک کنید.

شبهه ثبت درخواست *

انتخاب کالا از پنل

بارگذاری فایل اکسل

لیست کالاهای نیازمند تغییر قیمت مرجع

افزودن کالا +

ردیف	عنوان و کد کالا (DKP)	تاریخ آخرین تغییر	قیمت مرجع کنونی (ریال)	قیمت مرجع درخواستی (ریال)
۱	گوشی موبایل زد تی ای مدل S519 دو سیم کارت DKP-132968	۱۴۰۱/۱۲/۰۹	۵۰۴,۰۰۰	ریال
۲	فانلحه تم تیشن مدل OPE 2.5-2 سایز 35 DKP-979654	۱۴۰۳/۰۳/۲۷	۲,۲۰۰,۰۰۰	ریال

ثبت

انصراف

ثبت درخواست پشتیبانی
اینجا می‌توانید درخواست پشتیبانی ثبت کنید

موضوع
فرم درخواست ثبت
قیمت مرجع - قیمت
پیشنهادی

دسته‌بندی
قیمت‌گذاری و فروش

نکات تکمیلی برای ثبت درخواست

لطفاً با دقت کامل و با در نظر گرفتن قیمت‌های واقعی فایل را تکمیل کنید. قیمت خارج از بازه باعث عدم تایید درخواست می‌شود.

روش انتخاب کالا از پنل

- در این روش می‌توانید حداکثر ۱۰۰۰ کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تغییر دهید.
- با کلیک روی دکمه افزودن کالا کالاهای فعال خود را انتخاب کنید و قیمت جدید را ثبت کنید.

روش بارگذاری فایل اکسل

- در این روش می‌توانید حداکثر ۳۰۰۰ کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تغییر دهید.
- حتما فایل اکسل نمونه را دریافت و پر و بارگذاری کنید.
- لطفاً از اعداد انگلیسی استفاده کنید.
- لطفاً از نقطه ویرگول (,) برای جدا کردن صفر و اعداد استفاده نکنید.

روش دوم: بارگذاری فایل اکسل

این روش برای زمانی مناسب است که تعداد کالاهایی که قصد تغییر قیمت آن‌ها را دارید، زیاد هستند. برای استفاده از این ویژگی کافی است مراحل زیر را طی کنید:

- از طریق پنل فروشندگی و از منوی پشتیبانی آنلاین وارد شوید.
- روی ثبت درخواست پشتیبانی کلیک کنید.
- در صفحه باز شده روی گزینه قیمت گذاری و فروش کلیک کنید.
- در صفحه جدید روی گزینه فرم درخواست ثبت قیمت مرجع - قیمت پیشنهادی کلیک کنید.
- در صفحه باز شده بارگذاری فایل اکسل را انتخاب کنید.
- در ابتدا لازم است تا دسته بندی کالای خود را انتخاب کنید.

- سپس لازم است تا نمونه فایل اکسل را دانلود کنید.

شبهه ثبت درخواست *

انتخاب کالا از پتل

بارگذاری فایل اکسل

لطفا ابتدا گروه کالایی مورد نظر را انتخاب کنید. سپس فایل اکسل نمونه مربوطه را دانلود و پس از پرکردن آن را آپلود کنید.

دسته بندی کالا *

دسته بندی کالا مورد نظر را انتخاب کنید.

فایل اکسل *

بارگذاری

شرایط فایل:

- حجم کمتر از 5 مگابایت
- فرمت xls, xlsx

ثبت

انصراف

ثبت درخواست پشتیبانی

اینجا میتوانید درخواست پشتیبانی ثبت کنید

دسته بندی

قیمت گذاری و فروش

موضوع

فرم درخواست ثبت

قیمت مرجع - قیمت پیشنهادی

نکات تکمیلی برای ثبت درخواست

لطفا با دقت کامل و با در نظر گرفتن قیمت‌های واقعی فایل را تکمیل کنید. قیمت خارج از باره باعث عدم تایید درخواست می‌شود.

روش انتخاب کالا از پتل

- در این روش میتوانید حداکثر 100 کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آنها تغییر دهید.
- با کلیک روی دکمه افزودن کالا کالاهای فعال خود را انتخاب کنید و قیمت جدید را ثبت کنید.

روش بارگذاری فایل اکسل

- در این روش میتوانید حداکثر 3000 کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آنها تغییر دهید.
- تنها فایل اکسل نمونه را دریافت و پر و بارگذاری کنید.
- لطفا از اعداد انگلیسی استفاده کنید.
- لطفا از نقطه ویرگول (,) برای جدا کردن صفر و اعداد استفاده نکنید.

برای تکمیل فایل اکسل لازم است؛ شناسه کالا، نام کالا، دسته بندی کالا، قیمت مرجع فعلی(ریال)، قیمت مرجع درخواستی (ریال)، لینک در سایت ۱۲۴ (در صورت موجود بودن) را ثبت کنید.
در ادامه روی بارگذاری فایل اکسل کلیک کنید فایل مدنظر را بارگذاری و سپس روی گزینه ثبت کلیک کنید.

شیوه ثبت درخواست *

انتخاب کالا از پتل

بارگذاری فایل اکسل

لطفا ابتدا گروه کالایی مورد نظر را انتخاب کنید. سپس فایل اکسل نمونه مربوطه را دانلود و پس از برگردن، آن را آپلود کنید.

دسته بندی کالا *

هدفون، هدفست و هندزفری

دریافت اکسل نمونه

فایل اکسل *

شرایط فایل:

- حجم کمتر از 5 مگابایت
- فرمت xlsx, xls

بارگذاری

ثبت

انصراف

ثبت درخواست پشتیبانی

اینجا می‌توانید درخواست پشتیبانی ثبت کنید

موضوع

فرم درخواست ثبت

قیمت مرجع - قیمت پیشنهادی

دسته بندی

قیمت گذاری و فروش

نکات تکمیلی برای ثبت درخواست

لطفا با دقت کامل و با در نظر گرفتن قیمت‌های واقعی فایل را تکمیل کنید. قیمت خارج از بازه باعث عدم تایید درخواست می‌شود.

روش انتخاب کالا از پتل

- در این روش می‌توانید حداکثر 100 کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تغییر دهید.
- با کلیک روی دکمه افزودن کالاهای فعال خود را انتخاب کنید و قیمت جدید را ثبت کنید.

روش بارگذاری فایل اکسل

- در این روش می‌توانید حداکثر 2000 کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تغییر دهید.
- حتما فایل اکسل نمونه را دریافت و پر و بارگذاری کنید.
- لطفا از اعداد انگلیسی استفاده کنید.
- لطفا از نقطه ویرگول (؛) برای جدا کردن صفر و اعداد استفاده نکنید.

پس از ثبت درخواست وضعیت آن در ابتدا «در حال بررسی» است.

عنوان درخواست
انتخاب کالا از پتل

شماره درخواست
P-308

موضوع
فرم درخواست ثبت قیمت
مرجع - قیمت پیشنهادی

وضعیت
در حال بررسی

دست‌مبندی
قیمت‌گذاری و فروش

آخرین به‌روزرسانی
۱۵:۲۱ ۱۴۰۳/۰۴/۲۹

تاریخ ثبت
۱۵:۲۱ ۱۴۰۳/۰۴/۲۹

نتیجه درخواست
درخواست شما با ۳ کالا بررسی شد و گزارش آن به شکل زیر است:

- کالاهای تایید شده ۳ عدد
- کالاهای رد شده ۰ عدد
- کالاهای در حال بررسی ۱ عدد

دریافت اکسل گزارش




→ پشتیبانی دیجی‌کالا

شیوه ثبت درخواست انتخاب کالا از پتل

لیست کالاهای نیازمند تغییر قیمت مرجع

همه قیمت‌ها وضعیت کالا دابل به شدن

تعداد نتایج: ۳ | تعداد نمایش: ۱۰

ردیف	عنوان و کد کالا (DKP)	آخرین تاریخ تغییر	قیمت مرجع کنونی (ریال)	قیمت مرجع درخواستی (ریال)	وضعیت
۱	 جوراب ساق کوتاه زنانه مدل کف قاپی B6 بسته 6 عددی DKP-15440007	۱۴۰۳/۰۴/۲۹	۷۳۸,۰۰۰	۱,۱۷۰,۰۰۰	تایید
۲	 جوراب ساق کوتاه زنانه مدل کف قاپی کد C6 رنگ گرم بسته 6 عددی DKP-15440038	۱۴۰۳/۰۴/۲۹	۸۰۰,۰۰۰	۱,۱۷۰,۰۰۰	تایید
۳	 سرنگ غذای کمکی برند گان اطلس مدل 5ml بسته 5 عددی DKP-15920059	۱۴۰۳/۰۴/۱۴	۷۵۰,۰۰۰	۱,۶۵۰,۰۰۰	در حال بررسی

۱

امکان ارسال پیام برای فرم ثبت شده وجود ندارد و نتیجه از طریق وضعیت تیکت قابل پیگیری است.

پس از بررسی درخواست، و در صورت تایید، وضعیت تیکت به «حل شده» تغییر پیدا می کند.

شرکت درخواستی

فروشنده گرامی، برای بهتر شدن فرایند قیمت گذاری با ثبت نظر خود به ما کمک کنید. (زمان حدودی ۳ دقیقه)

پشتیبانی دیجی کالا →

شیوه ثبت درخواست انتخاب کالا از پل لیست کالاهای نیازمند تغییر قیمت مرجع

همه فیلترها وضعیت کالا دلیل رد شدن

تعداد نتایج: ۱۴ تعداد نمایش: ۵

ردیف	عنوان و کد کالا (DKP)	آخرین تاریخ تغییر	قیمت مرجع کنونی (ریال)	قیمت مرجع درخواستی (ریال)	وضعیت
۱	محافظ کابل شارژ مدل Collapsing بسته 5 عددی مخصوص گوشی های آیپون DKP-1062088	۱۴۰۳/۰۴/۲۹	۱۴۸,۶۰۱	۲۵۰,۰۰۰	تایید
۲	محافظ کابل مدل Collapsing بسته 5 عددی مناسب برای کابلهای شارژ اندروید DKP-1062087	۱۴۰۳/۰۴/۲۹	۱۵۰,۷۳۳	۲۵۰,۰۰۰	تایید
۳	ظرف دانه مکابزه کد 001 DKP-1154148	۱۴۰۳/۰۴/۲۹	۴۵۰,۸۰۹	۶۰۰,۰۰۰	تایید
۴	محافظ کابل شارژ مدل Collapsing - AN02 - مجموعه 4 عددی مناسب برای کابل اندروید DKP-1742772	۱۴۰۳/۰۴/۲۹	۱۵۰,۸۶۳	۲۲۰,۰۰۰	تایید
۵	محافظ کابل شارژ مدل IP03 مجموعه 6 عددی مناسب برای کابل لایتنینگ DKP-2120290	۱۴۰۳/۰۴/۲۹	۱۵۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰	تایید

عنوان درخواست: انتخاب کالا از پل

شماره درخواست: P-۳۰۷

موضوع: قیمت گذاری و فروش

فرم درخواست ثبت قیمت: قیمت پیشنهادی

آخرین بهروزرسانی: ۱۵:۰۹ ۱۴۰۳/۰۴/۲۹

تاریخ ثبت: ۱۵:۰۸ ۱۴۰۳/۰۴/۲۹

نتیجه درخواست

درخواست شما با ۱۴ کالا بررسی شد و گزارش آن به شکل زیر است:

۱۳ عدد

کالاهای تایید شده

۱ عدد

کالاهای رد شده

۰ عدد

کالاهای در حال بررسی

دریافت اکسل گزارش