

راهنمای ثبت درخواست تغییر قیمت مرجع برای کالاهای با «قیمت مصوب» در پنل فروشنده

مسیر اول: ثبت درخواست پشتیبانی

برای ثبت درخواست تغییر قیمت مرجع برای کالاهای با قیمت مصوب باید از طریق پنل فروشنده و از منوی پشتیبانی آنلاین وارد شوید و سپس روی ثبت درخواست پشتیبانی کلیک کنید.



سپس در صفحه باز شده روی گزینه قیمت گذاری و فروش کلیک کنید.

ثبت درخواست پشتیبانی | اینجا می‌توانید درخواست پشتیبانی ثبت کنید.

انتخاب دسته بندی →

جستجو 🔍

درخواست شما در کدام دسته بندی قرار می‌گیرد؟

←	قیمت گذاری و فروش	←	ثبت نام / درج و ویرایش کالا
←	امور مالی / خسارت	←	سفارش / محموله / انبار
←	پروموشن / شگفت‌انگیز / تبلیغات	←	عملکرد فروشندگان
←	اختلال پتل فروشندگان	←	گزارش تخلف
←	فروش سازمانی	←	ارسال توسط فروشنده
←	شکایات/ انتقادات/ پیشنهادات <small>جدید</small>	←	درخواست تغییرات در پتل فروشندگان دیجی کالا

در صفحه جدید روی گزینه فرم درخواست ثبت قیمت مرجع - قیمت مصوب کلیک کنید.

درواست پشتیبانی - راهنما - تحلیل عملکرد - بازاریابی و تبلیغات - مالی - ارسال و انبار - سفارش‌ها - کالا - digikala
SELLER CENTER

ثبت درخواست پشتیبانی | اینجا می‌توانید درخواست پشتیبانی ثبت کنید.

→ قیمت‌گذاری و فروش

جستجو

موضوع درخواست شما چیست؟

- کاهش هوشمند قیمت
- بای پاکس
- قوانین قیمت‌گذاری
- فعالیت در دیجی‌استایل
- سایر درخواست‌ها
- فرم درخواست ثبت قیمت مرجع - قیمت چاپ شده **جدید**
- درخواست فروش کالاهای خاص
- پیگیری درخواست تغییر قیمت
- اپلیکیشن پیانو
- فرم درخواست ثبت قیمت مرجع - قیمت مصوب **جدید**

مرحله بعد انصراف

در صفحه باز شده می‌توانید با توجه به تعداد کالایی که قصد تغییر قیمت مرجع آن‌ها را دارید، یکی از دو شیوه: «انتخاب کالا از پنل» یا «بارگذاری فایل اکسل» را انتخاب کنید.

شيوه ثبت درخواست *

انتخاب کالا از پنل

بارگذاري فايل اکسل


ثبت درخواست پشتیبانی

اينجا مي‌توانيد درخواست پشتيباني ثبت كنيد

موضوع	دسته‌بندي
فرم درخواست ثبت	قيمت‌گذاري و فروش
قيمت مرجع - قيمت مصوب	

ليست كالاهاي نيازمنند تغيير قيمت مرجع

+ افزودن کالا



شما هنوز كالايي انتخاب نكرديد.

آيا تمام كالاهاي شما در سايت 124 ثبت شده است؟ *

بله

خير

ثبت

انصراف

نكات تكميلي براي ثبت درخواست

لطفا با دقت كامل و با در نظر گرفتن قيمتهاي واقعي فايل را تكميل كنيد. قيمت خارج از بازه باعث عدم تايد درخواست مي‌شود. توجه كنيد فقط كالاهاي با تايپ قيمت چاپ شده را مي‌توانيد انتخاب كنيد.

روش انتخاب کالا از پنل

- در اين روش مي‌توانيد حداكثر 100 کالا را انتخاب کرده و قيمت مرجع آنها تغيير دهيد.
- با كليك روي دكمه افزودن کالا كالاهاي فعال خود را انتخاب كنيد و قيمت جديد را ثبت كنيد.

روش بارگذاري فايل اکسل

- در اين روش مي‌توانيد حداكثر 3000 کالا را انتخاب کرده و قيمت مرجع آنها تغيير دهيد.
- حتما فايل اکسل نمونه را دريافت و پر و بارگذاري كنيد.
- لطفا از اعداد انگليسي استفاده كنيد.
- لطفا از نقطه ويراگون (.) براي جدا کردن صفر و اعداد استفاده نكنيد.

روش اول: انتخاب کالا از پنل

روی دکمه افزودن کالا کلیک کنید و در صفحه‌ای که باز می‌شود کالا/کالاهاى مدنظر خود را از لیست انتخاب کنید.

ثبت درخواست پشتیبانی

شماره ثبت درخواست *

ایجاد می‌توانید درخواست پشتیبانی ثبت کنید

دسته بندی

قیمت گذاری و فروش

جستجو

نام یا کد کالا

تایپ قیمتی

دسته بندی کالا

همه فیلترها

تعداد نتایج: ۲۸

تعداد نمایش: ۱۰

ردیف	عنوان	کد کالا	تایپ قیمتی	قیمت مرجع فعلی	تاریخ آخرین تغییر
۱	هندزفری مدل HS330	DKP-32384	قیمت پیشنهادی	۳۲۷,۰۰۰	۱۴۰۳/۰۴/۰۹
۲	هندزفری سامسونگ مدل VL	DKP-32386	قیمت پیشنهادی	۰	۱۴۰۳/۰۴/۰۴

تایید و ادامه

بستن

ثبت

انصراف

نکات تکمیلی برای ثبت درخواست

لطفاً با دقت کامل و با بر نظر گرفتن قیمت‌های قیمت خارج از بازار باعث عدم تایید درخواست توجه کنید فقط کالاهای با تایپ قیمت چاپ روش انتخاب کالا از پتل

- در این روش می‌توانید حداکثر ۱۰۰ کالا را از آن‌ها تغییر دهید.
- با کلیک روی دکمه افزودن کالا کالاهای قد قیمت جدید را ثبت کنید.

روش بارگذاری فایل اکسل

- در این روش می‌توانید حداکثر ۳۰۰۰ کالا را آن‌ها تغییر دهید.
- حتماً فایل اکسل نمونه را دریافت و پر و با آنها از اعداد انگلیسی استفاده کنید.
- لطفاً از نقطه ویرگول (،) برای جدا کردن سف

بعد از کلیک روی تایید و ادامه در صفحه جدیدی که باز شده است، می‌توانید برای کالاهای مورد نظر خود درخواست قیمت جدید را ثبت کنید. در قسمت نوع مدرک نیز لازم است تا با توجه به نوع کالای خود، مدرک مرتبط را انتخاب و بارگذاری کنید.

موضوع
فرم درخواست ثبت
قیمت مرجع - قیمت
مصوب

دست‌یابی
قیمت‌گذاری و فروش

لیست کالاهای نیازمند تغییر قیمت مرجع

+ افزودن کالا

ردیف	عنوان و کد کالا (DKP)	تاریخ آخرین تغییر	قیمت مرجع کنونی (ریال)	قیمت مرجع درخواستی (ریال)	
۲	هندزفری سامسونگ مدل YL DKP-32386	۱۴۰۳/۰۴/۰۴	۰	قیمت ریال	
آیا کالا شما در سامانه ۱۲۴ ثبت شده است؟ * <input checked="" type="radio"/> بله <input type="radio"/> خیر					
۳	گوشی موبایل زد تی ای مدل SS19 دو سیم‌کارت DKP-132968	۱۴۰۱/۱۲/۰۹	۵۰۴,۰۰۰	قیمت ریال	
آیا کالا شما در سامانه ۱۲۴ ثبت شده است؟ * <input checked="" type="radio"/> بله <input type="radio"/> خیر					

نکات تکمیلی برای ثبت درخواست

لطفا با دقت کامل و با در نظر گرفتن قیمت‌های واقعی واقعی فایلی را تکمیل کنید. قیمت خارج از بازه باعث عدم تایید درخواست می‌شود. توجه کنید فقط کالاهای با تایپ قیمت چاپ شده را می‌توانید انتخاب کنید.

روش انتخاب کالا از پتل

- در این روش می‌توانید حداکثر ۱۰۰ کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تغییر دهید.
- با کلیک روی دکمه افزودن کالا کالاهای فعال خود را انتخاب کنید و قیمت جدید را ثبت کنید.

روش بارگذاری فایل اکسل

- در این روش می‌توانید حداکثر ۲۰۰۰ کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تغییر دهید.
- حتما فایل اکسل نمونه را دریافت و پر و بارگذاری کنید.

در انتها روی گزینه «ثبت» کلیک کنید.

۲	صندل چرمی سبک مدل ... DKP-32386	۱۴۰۳/۰۴/۰۴	۰	قیمت ریال	
آیا کالا شما در سامانه ۱۲۴ ثبت شده است؟ * <input checked="" type="radio"/> بله <input type="radio"/> خیر					
۳	گوشی موبایل زد تی ای مدل SS19 دو سیم‌کارت DKP-132968	۱۴۰۱/۱۲/۰۹	۵۰۴,۰۰۰	قیمت ریال	
آیا کالا شما در سامانه ۱۲۴ ثبت شده است؟ * <input checked="" type="radio"/> بله <input type="radio"/> خیر					
۴	قابلمه تم تیشن مدل OPE 2.5- سایز 35	۱۴۰۳/۰۳/۲۷	۲,۱۰۰,۰۰۰	قیمت ریال	

آیا تمام کالاهای شما در سایت 124 ثبت شده است؟ *

بله

خیر

ثبت

انصراف

روش انتخاب کالا از پتل

- در این روش می‌توانید حداکثر ۱۰۰ کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تغییر دهید.
- با کلیک روی دکمه افزودن کالا کالاهای فعال خود را انتخاب کنید و قیمت جدید را ثبت کنید.

روش بارگذاری فایل اکسل

- در این روش می‌توانید حداکثر ۲۰۰۰ کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تغییر دهید.
- حتما فایل اکسل نمونه را دریافت و پر و بارگذاری کنید.
- لطفا از اعداد انگلیسی استفاده کنید.
- لطفا از نقطه ویرگول (؛) برای جدا کردن صف و اعداد استفاده نکنید.

روش دوم: بارگذاری فایل اکسل

این روش برای زمانی مناسب است که تعداد کالاهایی که قصد تغییر قیمت مرجع آن‌ها را دارید زیاد است. برای استفاده از این ویژگی کافی است

مراحل زیر را طی کنید:

- از طریق پنل فروشندگی و از منوی پشتیبانی آنلاین وارد شوید.
- روی ثبت درخواست پشتیبانی کلیک کنید.
- در صفحه باز شده روی گزینه «قیمت گذاری و فروش» کلیک کنید.
- در صفحه جدید روی گزینه فرم درخواست ثبت قیمت مرجع – قیمت مصوب کلیک کنید.
- در صفحه باز شده بارگذاری فایل اکسل را انتخاب کنید.
- در ابتدا لازم است تا دسته بندی کالای خود را انتخاب کنید.
- سپس لازم است تا نمونه فایل اکسل را دانلود کنید.

ثبت درخواست پشتیبانی | اینجا می‌توانید درخواست پشتیبانی ثبت کنید

ثبت درخواست پشتیبانی
اینجا می‌توانید درخواست پشتیبانی ثبت کنید

موضوع: **قیمت درخواست ثبت**
حسب‌نظر: **قیمت مرجع - قیمت مصوب**

شوهه ثبت درخواست *
 انتخاب کالا از پتل
 بازگذاری فایل اکسل

لطفا ابتدا گروه کالایی مورد نظر را انتخاب کنید سپس فایل اکسل نمونه مربوطه را دانلود و پس از پرکردن، آن را آپلود کنید.

دسته بندی کالا *

دسته بندی کالا مورد نظر را انتخاب کنید.

فایل اکسل *
 شرایط فایل:
 - حجم کمتر از ۵ مگابایت
 - فرمت xlsx, xls

آیا تمام کالاهای شما در سایت 124 ثبت شده است؟ *
 بله
 خیر

نکات تکمیلی برای ثبت درخواست
 لطفا با دقت کامل و با در نظر گرفتن قیمت‌های واقعی، فایل را تکمیل کنید. قیمت خارج از بازه باعث عدم تکمیل درخواست می‌شود.
 توجه کنید فقط کالاهای با تکیه قیمت چاپ شده را می‌توانید انتخاب کنید.
روش انتخاب کالا از پتل
 - در این روش می‌توانید حداکثر 100 کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تعیین دهید.
 - با کلیک روی دکمه افزودن کالا کالاهای فعال خود را انتخاب کنید و قیمت جدید را ثبت کنید.
روش بازگذاری فایل اکسل
 - در این روش می‌توانید حداکثر 1000 کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تعیین دهید.
 - شما فایل اکسل نمونه را دریافت و پر و بازگذاری کنید.
 - لطفاً از اعداد انگلیسی استفاده کنید.
 - لطفاً از نشانه ویرگول (,) برای جدا کردن صفر و اعداد استفاده نکنید.

برای تکمیل فایل اکسل لازم است؛ شناسه کالا، نام کالا، دسته‌بندی کالا، قیمت مرجع فعلی (ریال)، قیمت مرجع درخواستی (ریال)، لینک در سایت ۱۲۴ (در صورت موجود بودن) را ثبت کنید و اکسل نهایی شده را بازگذاری کنید. در صورتی که لینک تمام کالاها در سایت ۱۲۴ رو گذاشتید، گزینه خیر رو انتخاب کنید و درخواست را ثبت کنید و در صورتی که حداقل یک کالای شما در ۱۲۴ نیست باید مدرک مورد نیاز را بازگذاری کنید.

لیست مدارک مورد نیاز بر اساس نوع فعالیت:

تولیدکننده:

- پروانه تولید / بهره‌برداری

- گواهی ثبت علامت تجاری مطابق با پروانه تولید (در صورت داشتن برند خاص الزامی است).
- نامه رسمی با محتوای «اینجانب/شرکت اعلام می‌کنم که تمامی قیمت‌های اعلامی مطابق با سازمان حمایت و یا اتحادیه است» به همراه مهر و امضا صاحبین امضا

نماینده رسمی تولید کننده:

- نامه نمایندگی (نماینده تولیدکننده) با مشخصات زیر:
 - ✓ نامه خطاب به شرکت نوآوران فن آوازه (دیجی کالا) باشد.
 - ✓ تاریخ به روز در نامه ذکر شود.
 - ✓ نامه در سربرگ شرکت باشد.
 - ✓ شامل اطلاعات شخص اعطاکننده نمایندگی باشد.
 - ✓ شامل اطلاعات کالا و اطلاعات نماینده باشد.
 - ✓ نامه باید به امضا صاحبین حق امضا رسیده باشد و این عبارت در نامه درج شود: «ضمناً این شرکت کلیه مسئولیت فروش و نظارت بر پنل (نام پنل و شماره آن) را به عهده می‌گیرد.»
 - ✓ مدت اعتبار نمایندگی در نامه نوشته شود.
 - ✓ در صورتی که محصولات خوردنی، آشامیدنی یا آرایشی- بهداشتی هستند باید شماره پروانه بهداشتی ساخت محصول در نامه ذکر شود.
- روزنامه رسمی شرکت اعطاکننده نمایندگی

واردکننده:

- ارائه نامه تاییدیه قیمت از اتحادیه

- در صورت عدم وجود قیمت در سامانه پیگیری از اتحادیه، برگ سبز گمرکی بارگذاری شود. (بارگذاری برگ رمزی که در آن شرح کالاها قید شده باشد).

نماینده رسمی وارد کننده:

- ترجمه رسمی قرارداد نمایندگی با شرکت خارجی که شامل لیست کالاها، برند ذکرشده و مدت معتبر باشد.
- در صورت عدم وجود قیمت در سامانه پیگیری از اتحادیه، برگ سبز گمرکی بارگذاری شود. (بارگذاری برگ رمزی که در آن شرح کالاها قید شده باشد).

دسته بندی کالا *

هدفون، هدست و هندزفری

دریافت اگسل نمونه

فایل اکسل *

reference_price_ticketing_items17206178543016.xlsx

مشاهده فایل

آیا تمام کالاهای شما در سایت ثبت شده است؟ *

بله

خیر

انتخاب نوع مدرک *

انتخاب کنید

این قسمت نباید خالی باشد

مدرک بارگذاری شده باید به اسم صاحب پتل باشد.

نکات تکمیلی برای ثبت درخواست

لطفا با دقت کامل و با در نظر گرفتن قیمت‌های واقعی فایل را تکمیل کنید. قیمت خارج از بازه باعث عدم تایید درخواست می‌شود. توجه کنید فقط کالاهای با تایپ قیمت چاپ شده را مینواید انتخاب کنید.

روش انتخاب کالا از پتل

- در این روش مینواید حداکثر 100 کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آنها تغییر دهید.
- با کلیک روی دکمه افزودن کالا کالاهای فعال خود را انتخاب کنید و قیمت جدید را ثبت کنید.

روش بارگذاری فایل اکسل

- در این روش مینواید حداکثر 4000 کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آنها تغییر دهید.
- حتما فایل اکسل نمونه را دریافت و پر و بارگذاری کنید.
- لطفا از اعداد انگلیسی استفاده کنید.
- لطفا از نقطه ویرگول (,) برای جدا کردن صفر و اعداد استفاده نکنید.

ثبت

انصراف

سپس نوع مدرک را انتخاب کنید.

آیا تمام کالاهای شما در سایت ثبت شده است؟ *

بله

خیر

انتخاب نوع مدرک *

انتخاب کنید

تولیدکننده

نماینده رسمی تولیدکننده

واردکننده

نماینده رسمی واردکننده

روش انتخاب کالا از پتل

- در این روش می‌توانید حداکثر 100 کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تغییر دهید.
- با کلیک روی دکمه افزودن کالا کالاهای فعال خود را انتخاب کنید و قیمت جدید را ثبت کنید.

روش بارگذاری فایل اکسل

- در این روش می‌توانید حداکثر 1000 کالا را انتخاب کرده و قیمت مرجع آن‌ها تغییر دهید.
- حتما فایل اکسل نمونه را دریافت و پر و بارگذاری کنید.
- لطفا از اعداد انگلیسی استفاده کنید.
- لطفا از نشانه ویرگول (,) برای جدا کردن صفر و اعداد استفاده نکنید.

انتخاب نوع مدرک *

تولیدکننده

مدرک بارگذاری شده باید به اسم صاحب پتل باشد.

پروانه تولید یا بهره برداری *

شماره فایل:

- حجم کمتر از 5 مگابایت
- فرمت jpg, png, gif

گواهی ثبت علامت تجاری مطابق با پروانه تولید *

شماره فایل:

- حجم کمتر از 5 مگابایت
- فرمت jpg, png, gif

نامه رسمی *

شماره فایل:

- حجم کمتر از 5 مگابایت
- فرمت jpg, png, gif

- لطفا از اعداد انگلیسی استفاده کنید.
- لطفا از نشانه ویرگول (,) برای جدا کردن صفر و اعداد استفاده نکنید.

ثبت

انصراف

در انتها و بعد از تکمیل فرم درخواست، شما می‌توانید وضعیت فرم و وضعیت درخواست خود را مشاهده کنید.

انواع وضعیت درخواست:

جدید: بعد از ثبت درخواست، اطلاعات توسط کارشناس یا سیستم بررسی نشده است.

در حال بررسی: که به ۲ بخش تقسیم می‌شود:

- ۱- قسمتی از مدارک ثبت شده، بررسی شده است و ممکن است سایر مدارک یا بررسی نشده باشند و یا مدرک تایید نشده باشد. (تا زمانی که تمام مدارک تایید نشود، هیچ درخواست تغییری تایید نمی‌شود).

The screenshot shows the Digikala Seller Center interface. At the top, there's a navigation bar with the Digikala logo and various menu items. The main content area is titled "پشتیبانی دیجی‌کالا" and displays a list of requests. The table has columns for "ردیف", "عنوان و کد کالا (DKP)", "آخرین تاریخ تغییر", "قیمت مرجع کنونی (ریال)", "قیمت مرجع درخواستی (ریال)", and "وضعیت".

ردیف	عنوان و کد کالا (DKP)	آخرین تاریخ تغییر	قیمت مرجع کنونی (ریال)	قیمت مرجع درخواستی (ریال)	وضعیت
1	موبایل اپل iPhone 13 DKP-2492096	۱۴۰۲/۰۷/۰۲	۸,۰۰۰,۰۰۰	۹,۰۰۰,۰۰۰	رد شده
1	موبایل اپل iPhone 13 DKP-2492096	۱۴۰۲/۰۷/۰۲	۸,۰۰۰,۰۰۰	۹,۰۰۰,۰۰۰	در حال بررسی
1	موبایل اپل iPhone 13 DKP-2492096	۱۴۰۲/۰۷/۰۲	۸,۰۰۰,۰۰۰	۹,۰۰۰,۰۰۰	در حال بررسی

On the right side, there's a sidebar with a "وضعیت" section containing a "در حال بررسی" button. Below it, there's a "نتیجه درخواست" section with a list of status counts: ۳۵ for "در حال بررسی", ۱۵ for "رد شده", and ۰ for "تایید شده".

۲- تمام مدارک تایید شده است، بخشی از کالاها توسط کارشناس بررسی شده و رد یا تایید شده‌اند و بخشی دیگر در حال بررسی هستند، در این حالت فروشنده باید با کلیک روی گزینه دریافت فایل اکسل اصلاحیه، موارد تایید نشده را اصلاح کند.

The screenshot displays the Digikala Seller Center interface. At the top, there is a navigation bar with the Digikala logo and various menu items like 'کالا', 'سفارش‌ها', 'ارسال و انبار', 'مالی', 'بازاریابی و تبلیغات', 'تحلیل عملکرد', 'راهنما', and 'پشتیبانی آنلاین'. The main content area is titled 'پشتیبانی دیجی‌کالا' and shows a 'درخواست تایید قیمت' (Price Confirmation Request) for item '۲۶۰۳۴۰۳۴'. The status is 'وضعیت: در حال بررسی' (Status: Under Review). The subject is 'فرم درخواست ثبت قیمت مرجع - قیمت مصوب' (Reference Price Confirmation Form - Approved Price). The result section indicates that 35 items are under review, 15 are rejected, and 2 are approved. A blue button labeled 'دریافت اکسل اصلاحیه' (Download Correction Excel) is highlighted with a red box, along with a 'دریافت اکسل گزارش' (Download Report Excel) button below it.

در انتظار جزئیات: حداقل یکی از مدارک توسط کارشناس تایید نشده است، فروشنده می‌تواند دلیل عدم تایید را ببیند و مجدداً فایل صحیح را بارگذاری کند.

موتور درخواست

پشتیبانی فروشندگان دیجی‌کالا

شماره درخواست: ۲۶۰۳۴۰۳

وضعیت: **در انتظار جزئیات**

موضوع: فرم درخواست ثبت قیمت مرجع - قیمت مصوب

دستکندی: قیمت‌گذاری و فروش

آخرین به‌روزرسانی: ۱۱:۵۳ | ۱۴۰۲/۰۳/۳۲

تاریخ ثبت: ۱۱:۵۳ | ۱۴۰۲/۰۳/۳۲

نتیجه درخواست

درخواست شما با ۵ کالا بررسی شد و گزارش آن به شکل زیر است:

- کالاهای در حال بررسی: ۳۵
- کالاهای رد شده: ۱۵
- کالاهای تایید شده: ۰۰

دریافت اکسل گزارش

پشتیبانی دیجی‌کالا

درخواست شما نیازمند بررسی و تغییر مدارک توسط شماست.

شماره درخواست: تکمیل فایل اکسل

لیست کالاهای نیازمند تغییر قیمت مرجع

فایل اکسل بارگذاری شده

اسم فایل بارگذاری شده: مشاهده فایل

نوع مدرک: مدارک تولیدکننده

پروانه تولید یا بهره‌برداری: **رد شده**

اسم فایل بارگذاری شده: مشاهده فایل

بارگذاری مجدد

مدارک ارسالی شما فاقد اعتبار است. لطفاً نسبت به بروز رسانی این مدارک اقدام و مجدداً درخواست خود را ارسال فرمایید.

گواهی ثبت علامت تجاری مطابق با پروانه تولید: **تایید**

اسم فایل بارگذاری شده: مشاهده فایل

نام رسمی: **تایید**

اسم فایل بارگذاری شده: مشاهده فایل

امکان ارسال پیام برای فرم ثبت شده وجود ندارد و نتیجه از طریق وضعیت تیکت قابل پیگیری است.

ویرایش انصراف

حل شده: تمام مدارک توسط کارشناس تایید شده است و وضعیت تمام درخواست‌های تغییر قیمت مشخص شده است. در این حالت شما می‌توانید با شرکت در فرم نظرسنجی نظر خودتان را در خصوص تکمیل فرآیند، ثبت کنید.

The screenshot displays the Digikala Seller Center interface. At the top, the navigation bar includes the Digikala logo and various menu items like 'پشتیبانی آنلاین', 'راه‌ها', 'تحلیل عملکرد', 'بازاریابی و تبلیغات', 'مالی', 'ارسال و انبار', 'سفارش‌ها', and 'کالا'. A notification banner at the top left contains a button labeled 'شرکت در نظرسنجی' (Participate in Survey), which is highlighted with a red box. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'پشتیبانی دیجی کالا', shows a list of requests with status indicators: 'تکمیل فایل اکسل' (Excel file completed), 'لیست کالاهای نیازمند تغییر قیمت مرجع' (List of goods needing price adjustment), 'فایل اکسل بارگذاری شده' (Excel file uploaded), 'اسم فایل بارگذاری شده' (File name uploaded), 'نوع مدرک' (Document type), 'مدارک تولیدکننده' (Producer documents), 'پروانه تولید یا بهره برداری' (Production or operating license), 'گواهی ثبت علامت تجاری مطابق با پروانه تولید' (Trade mark registration certificate according to production license), and 'نامه رسمی' (Official letter). Each item has a 'مشاهده فایل' (View file) button. The right column, titled 'معاون درخواست' (Request Assistant), shows details for a specific request: 'شماره درخواست' (Request number: ۲۶۰۳۴۰۳), 'وضعیت' (Status: 'حل شده' - Solved, highlighted with a red box), 'موضوع' (Subject: 'فرم درخواست ثبت قیمت مرجع - قیمت مصوب'), 'دسته بندی' (Category: 'قیمت‌گذاری و فروش'), 'تاریخ ثبت' (Registration date: ۱۴۰۲/۰۳/۲۷ ۱۱:۵۳), and 'آخرین به‌روزرسانی' (Last update: ۱۴۰۲/۰۳/۲۷ ۱۱:۵۳). Below this, a 'نتیجه درخواست' (Request Result) section states: 'درخواست شما با ۵ کالا بررسی شد و گزارش آن به شکل زیر است:' (Your request was reviewed with 5 goods and the report is as follows:). A list of goods follows: 'کالاهای در حال بررسی' (Goods under review), 'کالاهای رد شده' (Rejected goods), and 'کالاهای تایید شده' (Approved goods). A 'دریافت اکسل گزارش' (Download report) button is at the bottom.

نکته: در تمام وضعیت‌ها، اگر فایل اکسل بارگذاری کرده باشید، در صورتی که بخش یا تمام سطرهای اکسل مشکل داشته باشد، سیستم یک فایل اصلاحیه ایجاد می‌کند که در آن مشخص شده است، کدام سطرها مشکل دارند. در این حالت، کارشناس اصلاً نمی‌تواند فایل را برای رد یا تایید بررسی کند.