

به اطلاع کلیه فروشندگان در گروه لوازم جانبی می رساند :

به علت حساسیت های موجود در این گروه و برندهای اصلی ، همواره در نظر داشته باشید :

- در صورتیکه برای مشتری شبهه غیر اصل بودن کالا به وجود بیاید فروشنده موظف است آن کالا را بدون قید و شرط برای مشتری تعویض کرده و رضایت مشتری را جلب نماید.
- در صورتیکه مشخص شود فروشنده کالاهایی غیر از کالای موجود در سایت را عرضه می کند ، دسترسی آن گروه از پنل ایشان غیرفعال خواهد شد.

خواهشمند است بدین منظور نسبت به تنظیم تعهد نامه ای با این مضمون و به شرح زیر با مهر و سربرگ رسمی فروشنده اقدام فرموده و آن را در قسمت مدارک مورد نیاز بارگذاری نمایید .

اینجانب ..... به نمایندگی از شرکت / فروشگاه ..... متعهد می شوم که تمامی کالاهای عرضه شده در گروه های مرتبط با لوازم جانبی با برند ..... مغایرتی با محتوای سایت و از نظر اصالت کالا ندارد .

در صورتیکه مشتری نسبت به غیراصل بودن کالا ادعایی داشته باشد ، بنابر تشخیص دیجی کالا ، کالای مربوطه برای مشتری تعویض شده و رضایت ایشان جلب خواهد شد و با تکرار این مورد دسترسی گروه مربوطه از پنل فروشنده غیر فعال خواهد شد.

نمایندگان فروشندگان